



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Prezado usuário, nosso objetivo é demonstrar, através desta Política de privacidade, o compromisso da **HIDRO TYON COMERCIAL LTDA** e de todas as nossas Parceiras com a privacidade e proteção de seus dados, além de estabelecer as regras para esse tratamento.

Em conformidade com a legislação vigente (Lei nº 13.709/2018), com as melhores práticas de mercado e com sua filosofia de transparência e respeito, por meio desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, a **HIDRO TYON** revela seu total comprometimento em adotar processos e políticas internas que assegurem o efetivo cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à segurança, privacidade e proteção de Dados Pessoais.

Além disso, a **HIDRO TYON** se compromete com a segurança dos seus Dados Pessoais durante todo o processo de navegação nas Plataformas e, ainda, na utilização dos Serviços. As Informações e os Dados Pessoais fornecidos por você serão tratados com transparência e conforme os padrões rígidos de segurança, por meios éticos e legais, e em respeito às finalidades para os quais foram coletados.

- 1) Dados que são tratados
- 2) Como compartilhamos dados e informações
- 3) Como protegemos seus dados pessoais, nossas medidas de segurança
- 4) Como armazenamos seus dados pessoais
- 5) Confira seus direitos
- 6) Disposições gerais
- 7) Referências

1) Dados que são tratados

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, podem ser coletados quando você visita nosso site, interage com as plataformas, aplicativos, ou realiza acordos comerciais com a **HIDRO TYON COMERCIAL LTDA**, e ou com uma de nossas empresas parceiras. As informações pessoais que coletamos a seu respeito variam conforme a relação que você opte por estabelecer conosco, isto é, seja de cliente, fornecedor ou outra, conforme aplicável.

Para a realização de qualquer atividade de tratamento de Dados Pessoais, a **HIDRO TYON COMERCIAL LTDA** se compromete a atuar dentro dos ditames legais, respeitando as normas de proteção de Dados Pessoais, em especial a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e o seu Decreto Regulamentador nº 8.771/2016, assim como as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Apresentamos a seguir o rol exemplificativo dos dados são coletados:

1.1 Dados coletados para atender solicitações do próprio usuário:

1.1.1. No site: nome completo e e-mail

1.2 Dados coletados para atendimento a solicitações específicas:

1.2.1 Além dos dados constantes no item 1.1.1., para prestação de nossos serviços coletamos através de formulários específicos preenchidos pelo próprio usuário dados como: CPF, Endereço completo, telefones, dados bancários, e dados do Contrato.

1.2.2 Informações de navegação: enquanto você navega em nosso site algumas informações são coletadas, tais como: informações sobre o dispositivo, data e hora de acesso.

1.3 **Dados necessários:** esclarecemos que os dados informados acima, principalmente os dados cadastrais são necessários para a prestação dos nossos serviços, de forma que se você optar por não fornecer todos ou alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços.

1.4 **Veracidade dos dados:** como os dados são coletados a partir do preenchimento de formulários e/ou entrevistas, você é responsável pela veracidade ou falta dela em relação aos dados que você fornecer.

Esclarecemos que, a **HIDRO TYON** sempre realizará o Tratamento de Dados Pessoais limitado ao mínimo necessário para a sua operação, assim como manterá íntegras e seguras as Informações e os Dados Pessoais e os utilizará para viabilizar a execução de seus serviços, respeitando as finalidades para os quais será realizado o tratamento.

2) Como compartilhamos dados e informações

Os dados coletados podem ser compartilhados com:

2.1 Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, sempre que

houver determinação legal, requerimento ou requisição ou ordem judicial;

2.2 Com instituições responsáveis pela cobrança do crédito decorrente da contratação de um de nossos serviços.

2.3 Com as Instituições Financeiras (Bancos) para envio dos boletos de cobranças

2.4 De forma automática em casos de movimentações societárias, tais como fusão, aquisição e incorporação.

2.5 Com transportadoras para entrega dos produtos.

2.6 Com prestadores de serviços e terceirizados tais como: Contabilidade, TI e Marketing.

2.7 Com uma de nossas Empresas Parceiras para realização controle de qualidade, enquetes, pesquisas, eventos e outros, sempre com o consentimento prévio do titular.

3) Como protegemos seus dados pessoais, nossas medidas de segurança:

Internamente permitimos que apenas profissionais devidamente autorizados possam tratar seus Dados Pessoais, estabelecendo uma política interna de treinamentos e conscientizações para que sejam respeitados os princípios, finalidades e direitos do usuário, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade do titular dos dados.

Externamente exigimos de nossos Parceiros comerciais, que eventualmente tenham acesso ou realizem qualquer tipo de tratamento dos dados pessoais que coletamos, que adotem normas técnicas de segurança e respeitem as condições estabelecidas na nossa Política de Privacidade.

4) Como armazenamos seus dados pessoais.

As informações recebidas e os dados coletados são guardados de acordo com a observância dos padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis.

Os dados e informações são armazenados em nossos servidores localizados no Brasil e em ambientes e plataformas de servidores de nuvem (cloud computing). Os dados pessoais são mantidos durante a prestação do serviço e serão eliminados, quando expirar a sua finalidade ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção for necessária e autorizada por lei.

Portanto, os dados e informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou em prazo superior para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, nestes casos, adotando medidas de segurança e anonimização.

5) Confira seus direitos

Você pode solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais/DPO através do endereço de e-mail: lgpd@hidrotyon.com.br ou diretamente no Portal de Relacionamentos através do preenchimento do formulário ou no serviço de mensagens disponível (whats) os seguintes direitos:

- a) A limitação do uso dos seus dados pessoais.
- b) Manifestar sua oposição e/ou revogar seu consentimento quanto ao uso dos seus dados pessoais.
- c) Saber quais dados seus são tratados pela **HIDRO TYON**.
- d) Corrigir dados incompletos, incorretos ou desatualizados.
- e) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei.
- f) Obter informação sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- g) Todas as requisições serão oportunizadas de forma gratuita, analisadas e atendidas ou respondidas justificadamente se houver alguma impossibilidade no atendimento.

6) Disposições gerais

Esta Política de Privacidade entra em vigor na data de sua publicação e poderá ser alterada/atualizada a qualquer momento, para garantir o compromisso com a lei e a máxima transparência de nossos serviços.

Em caso de dúvidas, você poderá entrar em contato pelo e-mail: lgpd@hidrotyon.com.br do Encarregado da Proteção de Dados Pessoais/DPO

7) Referências

Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados